

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Je soussigné, **Sébastien LESAGE**, Directeur du **DCNI**, m'engage à assurer un dispositif de certification des personnes conforme aux exigences de la norme **ISO/IEC 17024**, ainsi qu'aux exigences réglementaires et contractuelles applicables.

Je m'engage à garantir que les activités de certification sont réalisées avec **compétence, impartialité, objectivité, équité, transparence et confidentialité**, dans le respect des principes qui fondent la confiance accordée à notre organisme de certification.

Conscient des risques susceptibles de porter atteinte à l'impartialité de nos décisions, je veille à ce que ces risques soient identifiés, évalués, maîtrisés et revus régulièrement. Je m'assure que l'ensemble des personnes intervenant dans le processus de certification agit de manière indépendante, sans influence commerciale, financière ou personnelle susceptible de compromettre son jugement.

Je garantis que les décisions de certification reposent exclusivement sur des preuves objectives démontrant la satisfaction des exigences du référentiel applicable.

Je m'engage également à mettre à disposition les ressources nécessaires au bon fonctionnement du système de management, au maintien des compétences de notre personnel, ainsi qu'à l'amélioration continue de l'efficacité de nos processus.

Enfin, je veille à promouvoir auprès de l'ensemble du personnel une culture de la qualité, de l'éthique, de l'impartialité et de l'amélioration continue, afin de répondre aux attentes de nos parties prenantes, notamment Enedis, nos clients, les autorités concernées et l'ensemble des acteurs impliqués dans le dispositif de certification.

Le Directeur du DCNI
S. LESAGE